

## **OBRAZAC 2. – PRIJEDLOG - PROGRAMA RADA**

Број: 01-01-07-5-645-1/18  
Сарајево, 09. 10. 2018. године

На основу члана 23. Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/ 09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 и 83/17) и члана 7. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14), Савјет Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине доноси

### **ПРОГРАМА РАДА**

#### **АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ ЗА 2019. ГОДИНУ**

##### **1 а - Сажетак приоритета за планску годину с процјеном проблема и ризика**

Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција) основана је Законом о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 33/05) ради обављања функције регулатора у области поштанског саобраћаја, као независна и непрофитабилна институција, са статусом правног лица.

Наведеним Законом, као и Статутом Агенције дефинисано је да Агенција доноси годишњи План рада те последице завршетка сваке пословне године објављује Извјештај о свом раду, укључујући и Финансијски извјештај и доставља га Савјету министара Босне и Херцеговине и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине на разматрање.

Годишњи Програм рада Агенције је припремљен са циљем излагања приоритета у раду за 2019. и помаже успостави снажнијих основа на којима ће Агенција радити током године, настојећи испунити свој мандат и опште циљеве. У Програму рада је постављен низ циљаних резултата које Агенција планира остварити у 2019., а који су изазовни и амбициозни, иако су истовремено реалистични и остварљиви. Планиране активности произилазе из Средњорочног плана рада Агенције.

Агенција обавља функцију регулатора поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини у складу надлежностима прописаним чланом 10. Закона о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 33/05), како слиједи:

- остварује контакте с поштанским управама и међународним поштанским организацијама;
- издаје и одузима лиценције поштанским оператерима за пружање поштанских услуга, у складу са Правилником који доноси Савјет Агенције;
- доноси технолошке прописе за функционисање поштанског саобраћаја на територији цијеле Босне и Херцеговине, те предлаже прописе којима се дефинирају јединствени општи услови за пружање поштанских услуга и општи стандарди универзалних поштанских услуга;

- прати придржава ли се поштански оператер услова садржаних у издатим лиценцама, а у случају повреде тих услова или одредаба овога Закона предузима мјере из свога дјелокоруга;
- прати поштивање утврђених начела Поштанске политике и иницира мјере за отклањање свих одступања од тих начела;
- прати међународне поштанске прописе и обавјештава јавне оператере и друге оператере поштанскога саобраћаја о њиховом доношењу, измјенама и допунама;
- даје сагласност на уговоре које закључују поштански оператери у Босни и Херцеговини с оператерима поштанскога саобраћаја поштанских управа других земаља;
- утврђује методологију и начела за обрачун међуоператерских, транзитних и терминалних трошкова и прати њихову реализацију;
- прати међународни обрачун у складу утврђеним начелима и прописима Свјетске поштанске уније и расподјелу унутар оператера;
- утврђује јединствену тарифну политику за резервисане услуге на територију Босне и Херцеговине;
- предлаже критеријуме за утврђивање максималних цијена пружања поштанских услуга;
- утврђује висину трошкова за издавање лиценци и висину годишње накнаде за пружање поштанских услуга, као и рокове за измирење обавеза плаћања;
- даје сагласност на програм издавања поштанских марака које издају јавни поштански оператери;
- доноси општи ред превоза поштанских пошиљака и изналази оптималне правце тога превоза;
- утврђује износ накнаде за покриће губитака јавних поштанских оператера;
- организује симпозије, стручне семинаре и сл.;
- обавља друге послове који су јој повјерени овим Законом или другим актима, у складу овоме Закону.

Надлежности Агенције су засноване на начелима независности, примјени регулације и праћењу поштовања закона и правила, те омогућавању техничких, финансијских и кадровских предуслова за ефикасно извршавање задатака.

Активности Агенције на подручју регулације тржишта поштанских услуга ће бити усмјерене на:

- покретање различитих иницијатива с циљем унапређења развоја тржишта поштанских услуга,
- превентивно и репресивно дјеловање на уочене појаве и трендове на тржишту поштанских услуга,
- ревизија и усклађивање подзаконских аката Агенције у складу кретањима на тржишту поштанских услуга,
- квалитет поштанских услуга у најбољем интересу крајњих корисника поштанске услуге.

### **Преглед очекиваних годишњих резултата и активности организованих по средњорочним циљевима из Средњорочног плана рада**

Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине као регулаторно тијело правно одвојено и оперативно независно од давалаца поштанских услуга је надлежна и одговорна за обављање функције регулатора и надзора у области поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини и у оквиру својих надлежности доприноси реализацији циља ОДРЖИВОГ РАСТА.

У оквиру општег циља ОДРЖИВИ РАСТ дефинисана су четири стратешка циља, а Агенција је надлежна за Равномјеран регионални развој који ће се реализовати кроз испуњење средњорочног циља: стварање услова за успоставу квалитетнијих, ефикаснијих, сигурнијих и савременијих система комуникација у Босни и Херцеговини. У оквиру овог циља као приоритет је развој, имплементација и унапређење регулаторног оквира тржишта поштанског саобраћаја, у складу ЕУ легислативи о поштанским услугама, релевантним међународним стандардима и развоју технологије и услуга као и важећим трендовима. Један од основних елемената регулаторног оквира успостављеног директивом ЕУ о поштанским услугама је исправно функционисање универзалних услуга и даље отварање тржишта поштанских услуга према тржишној конкуренцији у подручју нерезервисаних поштанских услуга.

У 2019. акценат ће бити стављен на унапређењу регулативе која доприноси бољем развоју и либерализацији тржишта и побољшању конкуренције на поштанском тржишту. Заштита корисника поштанских услуга је један од приоритетних циљева регулације, па ће Агенција посебну пажњу посветити овој области, за добробит крајњих корисника поштанских услуга. Ефикаснија примјена регулаторних мјера је активност Агенције која се проводи кроз мониторинг давалаца поштанских услуга у поштивању постојећих правила и услова из овлаштења и лиценци и издавању нових лиценци у складу са развоју тржишта поштанских услуга.

Циљ наведеног регулаторног оквира успостављеног Поштанском директивом ЕУ је постизање јединственог тржишта поштанских услуга, постепеним и континуираним отварањем тржишта поштанских услуга тј. либерализација тржишта поштанских услуга у Еуропској унији у складу са тзв. трећом поштанском директивом усвојеном 2008. године.

Основни задатак Агенције као регулаторног тијела представља испуњавање обавеза које проистичу из надлежности дефинисаних Законом о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 33/05), а посебно кроз унапређење поступка регулисања тржишта са циљем осигурања даљег пружања универзалних поштанских услуга одређеног квалитета и под једнаким условима.

Програм рада Агенције за 2019. је логичан наставак досадашњег рада регулаторног тијела из предходних година, те ће Агенција наставити с јачањем улоге самосталног и независног регулатора поштанског тржишта.

У 2019. Агенција позицију независног регулатора тржишта поштанских услуга планира јачати и проводити по основу континуиране сарадње са свим субјектима у оквиру поштанског система, те савјетодавном подршком свим пружаоцима поштанских услуга, на начелу објективности, транспарентност и недискриминације.

Активности које ће Агенција проводити у 2019. су:

- Припрема и доношење нових, измјене и допуне постојећих подзаконских акта из надлежности Агенције,
- Одржив развој универзалне услуге, те осигурање доступности универзалне поштанске услуге на цијелој територији Босне и Херцеговине,
- Раздвајање рачуноводства и алокација трошкова јавних поштанских оператера,
- Надзор поштивања примјене законских одредби на подручју пружања поштанских услуга,
- Надзор правилности кориштења лиценци и овлаштења оператера поштанског саобраћаја, у циљу заштите корисника поштанских услуга,
- Прикупљање и анализа података о стању на тржишту поштанских услуга,
- Сарадња с државним институцијама, носиоцима дозвола и корисницима поштанских услуга,
- Активности на међународном плану,
- Промовисање угледа Агенције кроз квалитетан рад и транспарентно доношење одлука,
- Обуке запослених кроз размјену стручних мишљења.

Агенција активно учествује у процесу имплементације законских одредби, у смислу успоставе интерног рачуноводственог система јавних поштанских оператера, из којег ће се моћи утврдити структура прихода и трошкова резервисаних и нерезервисаних универзалних услуга, те структура и висина прихода и трошкова посебних поштанских услуга.

Остале планиране активности Агенције су наведене у дијелу оперативних, логистичких и административних активности.

#### **Процјена могућих проблема и ризика за провођење Програма рада за 2019.**

Када је у питању реализација планираних активности очекивања су да ће Програм рада бити остварен. Међутим могући су проблеми у реализацији појединих активности које не зависе искључиво од Агенције, већ се усаглашавају с другим институцијама.

Један од ризика који се могу појавити током израде наведених подзаконских аката јесте неблаговремено достављање мишљења од стране мјеродавних институција што може имати за посљедицу кашњења истих у односу на планирану динамику.

Такође проблем за провођење Програма рада Агенције за 2019. је:

- неусклађеност прописа на нивоу државе и ентитета,
- глобална неусклађеност легислативе,
- одлагање provedбе процеса либерализације у подручју универзалних поштанских услуга која ће успорити даљи развој поштанског тржишта,
- поткапацитираност односно недовољан број стручних кадрова,
- непостојање Стратегије развоја тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини којом би се утврдили циљеви и политика заштите слободе тржишног наступа, интереси привреде, грађана и корисника поштанских услуга, доступност универзалних поштанских услуга као и развој нових услуга.

б)Табеларни преглед очекиваних годишњих резултата и активности организованих по средњорочним циљевима из Средњорочног плана Агенције. (Таблица II.)

5

II. - АКЦИЈСКИ ПЛАН ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ БиХ													
Општи циљ/начела развоја: Одрживи раст													
Стратешки циљ: Равномјеран регионални развој													
Средњорочни циљ:Стварање услова за успоставу квалитетнијих, ефикаснијих и савременијих система саобраћаја и комуникација у Босни и Херцеговини													
Специфични циљ: Унапређење регулаторног оквира тржишта поштанског саобраћаја													
Програми, пројекти и активности	Носитељ активности (организациска јединица)	Показатељи				Трошкови	Извори финансирања						Планирани квартал за провођење
		Показатељи резултата или утицаја	Јединица мјерења (% , број или описно)	Полазна вриједност (н)	Циљана вриједност (н+1)	Процијењени трошкови	Буџет	Кредити	Донације	Остали извори	Укупно	Програм у ДОБ-у	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>1.1 (назив програма)Регулација тржишта поштанског саобраћаја</b>													
<b>1.1.1 (назив пројекта) Регулација тржишта поштанског саобраћаја. (Програм=Пројект)</b>													
1.1.1.1 Доношење подзаконских аката, правила и упутстава с циљем побољшања регулације поштанског промета		Ниво придржавања регулативе	%	85	96	782.000				782.000	782.000	046610	I.-XII.
1.1.1.2 (назив активности)...													
<b>1.1.2 (назив пројекта)...</b>													
<b>1.2 (назив програма)...</b>													

**ц)Табеларни преглед закона и подзаконских аката (Таблица III. i IV.)**

Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине није надлежна за доношење закона, међутим, у складу са чланом 10. Закона о поштама Босне и Херцеговине Агенција је надлежна за доношење и усклађивање подзаконских аката, те је из предње наведеног разлога, таблица III. -Збирни преглед закона планираних Годишњим програмом рада институције остала непопуњена.

<b>III. - ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД ЗАКОНА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ БиХ</b>			
Општи циљ/начела развоја: Одрживи раст			
Стратешки циљ: Равномјеран регионални развој			
Средњорочни циљ: Стварање услова за успоставу квалитетнијих, ефикаснијих и савременијих система транспорта и комуникација у Босни и Херцеговини			
Специфични циљ: Унапређење регулаторног оквира тржишта поштанског саобраћаја			
Назив закона	Разлози за доношење закона*	Усклађивање с правним наслијеђем ЕУ (ДА/НЕ)	Планирани квартал за провођење
1	2	3	4
<b>1.1 (назив програма) Регулација тржишта поштанског саобраћаја (Програм=Пројект)</b>			
<b>1.1.1 (назив пројекта)</b>			
<b>а) ЗАКОНИ ЗА КОЈЕ СЕ НЕЋЕ ПРОВОДИТИ ПРОЦЈЕНА УТИЦАЈА</b>			
1.1.1.1 (назив закона)			
1.1.1.2 (назив закона)...			
<b>б) ЗАКОНИ ЗА КОЈЕ ЋЕ СЕ ПРОВОДИТИ ПРОЦЈЕНА УТИЦАЈА</b>			
...1.1.1.3 (назив закона)			
1.1.1.4 (назив закона)...			

IV. - ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД ПЛАНИРАНИХ ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ БиХ		
Општи циљ/начела развоја: Одрживи раст		
Стратешки циљ: Равномјеран регионални развој		
Средњорочни циљ: Стварање услова за успоставу квалитетнијих, ефикаснијих и савременијих система транспорта и комуникација у Босни и Херцеговини		
Специфични циљ: Унапређење регулаторног оквира тржишта поштанског саобраћаја		
Назив подзаконског акта	Разлози за доношење подзаконског акта*	Планирани квартал за провођење активности
1	2	3
1.1 (назив програма)Регулација тржишта поштанског саобраћаја (Програм=Пројект)		
1.1.1 (назив пројекта) Регулација тржишта поштанског саобраћаја (Програм=Пројект)		
1.1.1.1 Одлука о измјени и допуни Методологије за обрачун трошкова завршне фазе у међуоператерском поштанском саобраћају	Чланом 10. став (5) т а чка х) Закона о поштама Босне и Херцеговине, прописано је да Агенција: „Утврђује методологију и начела за обрачун међуоператерских, транзитних и терминалних трошкова и прати њихову реализацију”. Ради правичније расподеле међуоператерских транзитних и терминалних трошкова у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, потребно је извршити измјене и допуне Методологије за обрачун трошкова завршне фазе у међуоператерском поштанском саобраћају.	IV. квартал
1.1.1.2 Правилник о начину вођења одвојеног рачуноводства оператора универзалне поштанске услуге	Имплементација одвојеног трошковног рачуноводства од стране Јавних поштанских оператора, како би се створили услови за утврђивање износа накнаде за покриће евентуалног губитка јавних поштанских оператора, а ради омогућавања остваривања права на субвенцију за резервисане универзалне поштанске услуге.	IV. квартал
1.1.1.3 Одлука о висини трошкова за издавање лиценција и висини накнаде за обављање поштанских услуга	Измјена ради уређивања ефикасније наплате прихода које остварује Агенција од накнаде за обављање поштанских услуга.	I. квартал
1.1.1.4 Правилник о измјенама и допунама Правилника о издавању лиценција за обављање поштанских услуга	Измјена у циљу отклањања нејасноћа утврђених кроз provedбу одредби из Правилника, ради прецизнијег прописивања поступка и услова за издавање лиценци.	II. квартал
1.1.1.5 Доношење Процедура и критерија за подношење захтјева за давање сагласности на годишње програме поштанских марака и појединачне емисије поштанских марака	Ради једнообразног подношења Захтјева за сагласност пропис који би донијела Агенција садржавао би прописану процедуру за достављање годишњих програма издања поштанских марака с елементима који су неопходни да би Агенција дала сагласност на исте и процедуру за појединачна издања поштанских марака с елементима који морају бити у складу са годишњим програмом у складу са чланом 16. Закона.	I. квартал
1.1.1.6 Одлука о измјени и допуни Општих услова за обављање поштанских услуга	Одређени недостаци појединих одредби, ради непрецизног и нејасног дефинисања појединих чланова.	IV. квартал
1.1.2.1 План борбе против корупције 2018. - 2020.	Усклађивање Плана борбе против корупције, овисно о усвајању нове Стратегије борбе против корупције и Акцијског плана борбе против корупције	IV. квартал

**д) Табеларни преглед међународних уговора који се планирају закључити**

Босна и Херцеговина је чланица Свјетске поштанске уније, те је потписница мултилатералних аката који произлазе из чланства у Унији, чија примјена је обавезна на подручју свих држава чланица Уније.

<b>V.- ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД МЕЂУНАРОДНИХ УГОВОРА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ БиХ</b>		
Општи циљ/начела развоја: Одрживи раст		
Стратешки циљ: Равномјеран регионални развој		
Средњорочни циљ: Стварање услова за успоставу квалитетнијих, ефикаснијих и савременијих система транспорта и комуникација у Босни и Херцеговини		
Специфични циљ: Унапређење регулаторног оквира тржишта поштанског саобраћаја		
Назив међународног уговора	Разлози за закључивање међународног уговора*	Планирани квартал за провођење активности
1	2	3
<b>1.1 (назив програма)</b>		
<b>1.1.1 (назив пројекта)</b>		
1.1.1.1 (назив међународног уговора)	Босна и Херцеговина је чланица Свјетске поштанске уније, те је потписница мултилатералних аката који произлазе из чланства у Унији, чија примјена је обавезна на подручју свих држава чланица Уније. Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине није надлежна закључивати међународне уговоре.	
1.1.1.2 (назив међународног уговора)...		
<b>1.1.2 (назив пројекта)...</b>		



### е) Преглед оперативних, логистичких и административних активности

Како би остварила улогу регулатора поштанског саобраћаја у складу са Законом о поштама Босне и Херцеговине, Агенција ће у 2019. проводити следеће оперативне, логистичке и административне активности:

- Припреме материјала Савјету Агенције за рјешавање захтјева Јавних поштанских оператера, за давање сагласности на Годишњи програм издавања поштанских марака и сагласности на идејна рјешења поштанских марака,
- Анализа достављених извјештаја од стране Јавних поштанских оператера и поштанских оператера,
- Прикупљање података од Јавних поштанских оператера, потребних за израду Извјештаја о стању поштанске мреже и квалитету обављених поштанских услуга,
- Прикупљање података за утврђивање општег реда превоза поштанских пошиљки,
- У циљу утврђивања износа накнаде за покриће губитака Јавних поштанских оператера прибавити податке о начину вођења интерног рачуноводственог система како би се сачинио приједлог Правилника за критеријуме, мјере и поступке за остваривање права на субвенције из ентитетских и државног буџета, у циљу одрживости универзалних поштанских услуга,
- Израда Методологије за прикупљање података о укупном саобраћају поштанских услуга, по могућности за све оператере поштанског саобраћаја како би се осигурала заједничка база података за јединствено поштанско тржиште,
- На основу одговарајућих података, сачињавање анализа, извјештаја и информација које се односе на учешће појединачног оператера поштанског саобраћаја у укупном обиму поштанског саобраћаја за 2018.,
- Праћење реализације међусобних обавеза Јавних поштанских оператера по питању трошкова завршне фазе у унутарашњем саобраћају, а у складу са Методологијом за обрачун трошкова завршне фазе поштанских пошиљака у унутрашњем те терминалних и транзитних трошкова у међународном саобраћају између Јавних поштанских оператера,
- Организовање састанака, округлих столова, радних група ради прикупљања података и координације са надлежним органима свих нивоа власти у Босни и Херцеговини, у циљу сузбијања и санкционисања незаконитог пружања услуга из подручја поштанске дјелатности.
- Истраживање тржишта ради утврђивање степена задовољства корисника универзалне поштанске услуге квалитетом пружених услуга,
- Надзор над поштанским оператерима у циљу утврђења придржавања услова за обављање поштанских услуга, а које су саставни дио лиценције за обављање поштанских услуга,
- Обрада захтјева за издавање лиценци, израда рјешења и прибављање сагласности Министарства транспорта и комуникација Босне и Херцеговине те објава у Службеном гласнику БиХ,

- Праћење међународних поштанских прописа те обавјештавање оператера поштанског саобраћаја о њиховом доношењу, измјенама и допунама,
- Континуирано праћење унутрашњег и међународног стања тржишта поштанских услуга, учествовање на курсевима везаним за подручје поштанског саобраћаја, раду регулаторних тијела, новим технологијама и слично,
- Организација билатералних и мултилатералних састанака и радионица с регулаторима сусједних земаља,
- Израда Анализе стања тржишта поштанског саобраћаја.

#### f) Преглед развојних, инвестицијских пројеката и програма јавних инвестиција

У Средњорочном програму рада 2019. - 2021., Агенција није планирала јавне инвестиције и друге пројекте, па стога таблица VI. није попуњена,

10

VI. - ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА ИНСТИТУЦИЈЕ БиХ		
Општи циљ/начела развоја: Одрживи раст		
Стратешки циљ: Равномјеран регионални развој		
Средњорочни циљ: Стварање услова за успоставу квалитетнијих, ефикаснијих и савременијих система транспорта и комуникација у Босни и Херцеговини		
Специфични циљ: Унапређење регулаторног оквира тржишта поштанског саобраћаја		
Назив пројекта јавних инвестиција	Основни циљеви, активности и компоненте пројекта	Планирани период реализације
1	2	3
<b>1.1 (назив програма)</b>		
<b>1.1.1 (назив пројекта)</b>		
1.1.1.1 (назив јавне инвестиције)	У Средњорочном програму рада Агенције 2019. - 2021., нису планиране јавне инвестиције и други пројекти те је стога таблица VI. непопуњена.	
1.1.1.2 (назив јавне инвестиције)...		
<b>1.1.2 (назив пројекта)...</b>		
<b>1.2 (назив програма)...</b>		

## **VII – ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА КОД ИЗРАДЕ ПРОГРАМА РАДА**

Агенција је у складу са чланом 3. став (1) тачка ф) Упутства о начину припреме годишњег програма рада и извјештај о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 45/15) обавила консултације у поступку припреме преднацрта Програма рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2019. путем портала е-консултације која се налази на службеној страници [www.rap.ba](http://www.rap.ba).

***РУКОВОДИЛАЦ***

Мирко Косорић дипл.ецц.